



Агенција за осигурање
Републике Српске

X Međunarodni simpozijum iz osiguranja Beograd 2011.

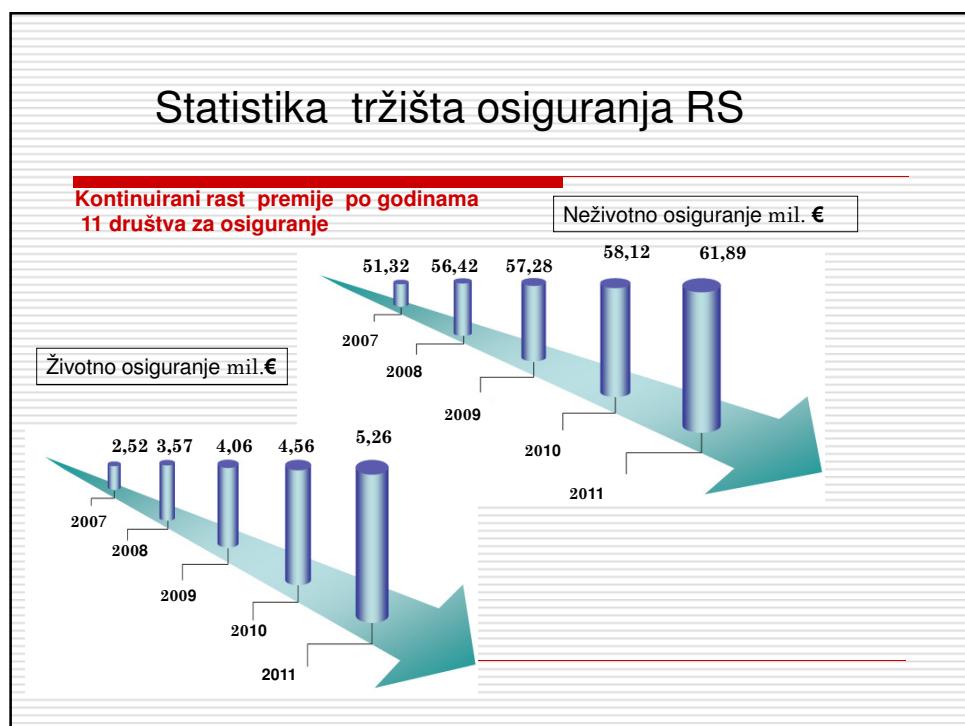
Tržište osiguranja RS na putu uređenja

Božana Šljivar, Agencija za osiguranje Republike Srpske

1

Sadržaj

- Statistika tržišta osiguranja u Republici Srpskoj
- Regulatorne i nadzorne aktivnosti
- Zaštita potrošača
- Uređenje tržišta obaveznog osiguranja od autoodgovornosti

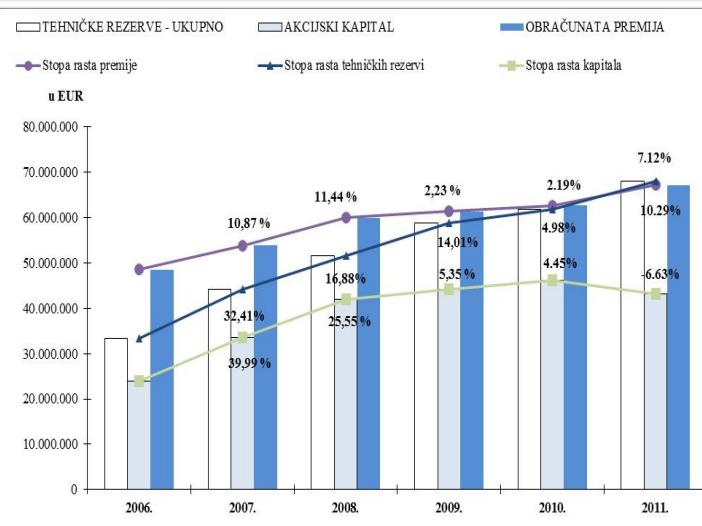


Statistika tržišta osiguranja RS

OPIS	2008	2009	2010.	2011.
Premija po stanovniku €	41,74	42,90	43,75	46,86
Premija/ BDP %	1,39	1,46	1,70	1,74
Neto rezultat (mil. €)	-0,84	3,08	7,05	6,90
Isplaćene štete/ Premija %	35,51	33,71	34,57	31,56
ROA	-0,97	0,86	5,29	5,21
ROE	-1,77	2,14	13,27	12,76
Životno osiguranje/ obračunata premija %	5,96	6,62	7,28	7,83
AO/obrač. premija %	70,46	71,29	69,01	67,88

- Dolazak stranih investitora
- Filijale iz FBiH
- Uvođenje interne revizije u društvima
- Najava osnivanje prvog dobrovoljnog penzijskog fonda
- Najava privatizacije jedinog državnog društva za osiguranje

Statistika tržišta osiguranja RS



➤ Veći stepen pokrivenosti teh.rez. propisanim oblicima ulaganja

➤ Bolja diversifikacija i disperzija ulaganja

Nadzorne i regulatorne aktivnosti

- Fokus nadzora:**
 - obračun tehničkih rezervi
 - kapitalna adekvatnost
 - upravljanje troškovima
 - upravljanje imovinom i obavezama (ALM)
 - ulaganja sredstava
 - isplate odštetnih zahtjeva
 - poslovanje filijala iz FBiH
 - Grupna supervizija**
 - učešće u koledžima EU
 - Novi koncept supervizije**
 - Postepeni prelazak na superviziju zasnovanu na riziku (matrice rizika-Twinning projekat), indikatori ranog upozorenja, izazovi
 - Transpozicione tabele- usklađenost sa direktivama EU
 - Samoprocjena -novi ICP
- Komitet nadzornih organa na finansijskom tržištu RS**
- Ciljevi :**
- ❖ Održavanje finansijske stabilnosti
 - ❖ Saradnja u nadzoru

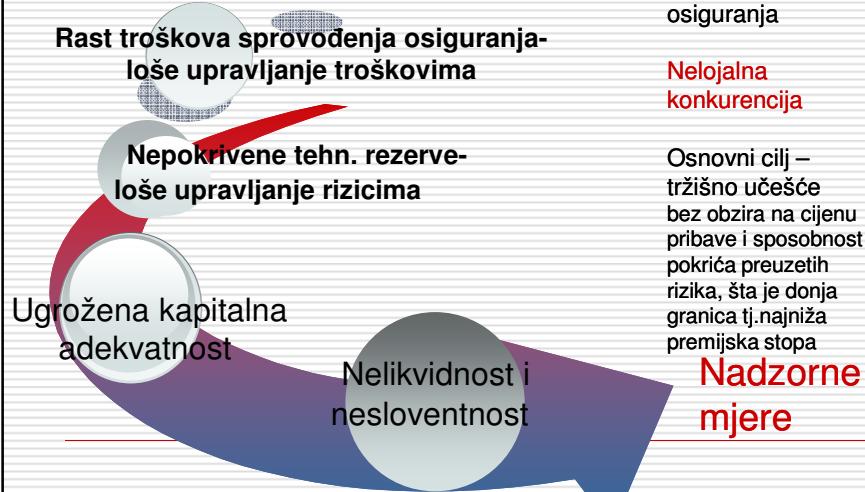
Zaštita potrošača

- Ombudsman u osiguranju od 2007.g.- dodatna zaštita potrošača
 - opšte preporuke
 - pojedinačne preporuke
 - medijacija
 - rješavanje sporova na miran, vansudski, efikašan, ekonomičan i neformalan način

- Novi oblici komunikacije Agencije i potrošača
 - putem posebne web adrese
 - izdata prva informativna brošura- osiguranje od autoodgovornosti



Problemi tržišta obaveznog osiguranja od autoodgovornosti u RS



EU i uređenje tržišta AO

Društveni značaj AO
350 mil. vozila, 50.000 poginulih,
150.000 povrijeđenih,
30% premije neživotnog osiguranja

Konsolidovana direktiva
Motor Insurance Directive 2009/103
Harmonizacija- jedinstvene pravne norme

First Council Directive 72/66/ EEC
Second Council Directive 84/5/EEC
Third Council Directive 90/232/EEC
Fourth Motor Insurance Directive
2000/26/EC
Fifth Motor Directive 2005/14/EC

- Viši stepen i uniformniji oblik zaštite žrtava saobraćajnih nezgoda**
- Veća sloboda kretanja vozila između zemalja članica (međusobno priznavanje)**
- Konkurenca i uspostavljanje slobodnog i jedinstvenog tržišta – osnova ekonomskog funkcionisanja EU**

Liberalizacija obaveznog osiguranja od autoodgovornosti

- Otvaranje nacionalnog tržišta osiguranja stranim društvima za osiguranje (slobodno obavljanje djelatnosti- filijale i neposredno pružanje usluga)**
- Deregulacija uslova i tarifa (ukidanje propisivanja ili prethodne kontrole cijena) Treća direktiva neživot 92/49/EEC uvodi komercijalizaciju u oblast osiguranja**
- Zaštita tržišne konkurenca (kreiranje proizvoda prema potrebama tržišta, po povoljnijim cijenama, sa premijom koja odražava stvarne rizike)**
- Priznavanje prava nadzora od strane nadzornih tijela matične države**
- Sporazum o stabilizaciji i pridruživanju BiH i EU**
- Zakon o društvima za osiguranje (odredbe u vezi slobode pružanja usluga i slobode osnivanja- odgođena primjena)**

Preduslovi

1

- ✓ Kvalitativno i kvantitativno pokriće, najniže osigurane sume, institucionalni okvir
- ✓ Više kazne za kašnjenje u obradi i isplati odštetnih zahtjeva
- ✓ Harmonizacija propisa na nivou BiH

Izmjene zakona
u skladu sa direktivom
2009/103/EC

2

- ✓ U društima unaprijediti i prilagoditi tehničke osnove osiguranja i statističku podlogu
- ✓ Obezbijediti jedinstvenu bazu podataka za tržište u cijelini
- ✓ Jačanje aktuarske funkcije u društima

Upostavljanje pouzdane
statističke osnove
za formiranje tarifa

3

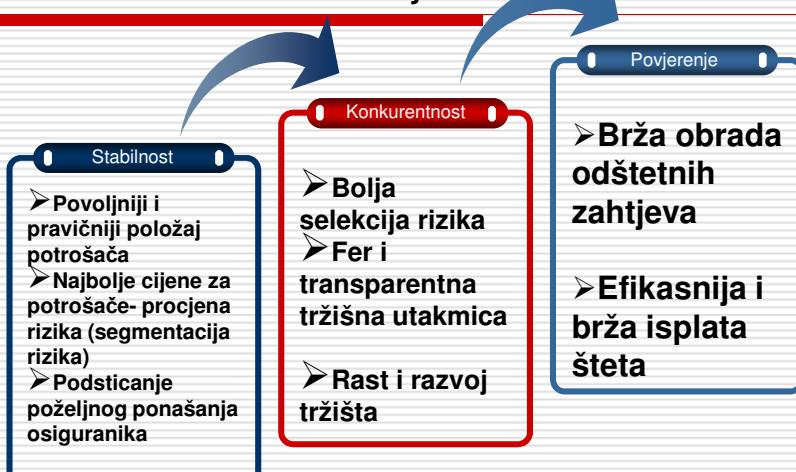
- ✓ Razvijati risk based superviziju
- ✓ Naknadni nadzor dovoljnosti tarifa
- ✓ Povećanje zakonom propisanih minimalnih kapitalnih zahtjeva
- ✓ Uvođenje modela direktne uslužne obrade i isplate šteta
- ✓ Orientacioni medicinski i pravni kriterijumi za procjenu nematerijalne štete
- ✓ Razvoj drugih vrsta osiguranja

Unapređenje nadzora
i ostali preduslovi

Postepena deregulacija cijena

- IDDEEA (Agencija za identif.dokumenta, evidenciju i razmjenu podataka) centralna baza registrovanih vozila na nivou BiH
 - Mogućnost kontrole neregistrovanih i neosiguranih vozila
- Zaštitni (garantni) fond - uspješno funkcioniše, zajednički interes svih društava za osiguranje
- BiH je članica sistema Zelene karte
- Informativni centar
- Baza statističkih podataka prikupljenih od strane Agencije za osiguranje
- Izrada oglednih uslova
- Javna rasprava, saradnja svih učesnika

Šta donosi liberalizacija



Zaključci- Liberalizacija je prirodan slijed u razvoju tržišta, ali:

Nepripremljena liberalizacija:

- finansijska nestabilnost
- gubitak povjerenja na tržištu

Ograničeni organizacioni, kadrovski i finansijski kapaciteti društava za osiguranje

Neadekvatna statistička osnova

Opasnost od smanjenja cijena mimo pravila struke i aktuarskih načela, uz istovremeno zadržavanje visokih troškova-domino efekat

Nedovoljna edukovanost i svijest o značaju osiguranja kod potrošača i drugih učesnika na tržištu

Hvala na pažnji

azors.kabinet@blic.net
